

# Bestell- und Versandinformationen

## Bestellinformationen

Bestellungen werden über unseren Webshop, per Telefon, Fax oder E-Mail entgegengenommen.

Webshop: <http://immunservice.com/shop/>

Telefon: +49 (0)40 / 611 35 184

Fax: +49 (0)40 / 380 178 572 79

E-Mail: [order@immunservice.com](mailto:order@immunservice.com)

Falls sie Fragen, Probleme oder Anregungen haben, können Sie sich gern jederzeit mit uns in Verbindung setzen.

## Zahlungsmethoden

Sie haben die Möglichkeit der Zahlung per Vorkasse (Banküberweisung). Der Kaufpreis ist unmittelbar nach Vertragsschluss zu bezahlen.

## Preise

Sämtliche Preisangaben in unserem Online-Shop verstehen sich zzgl. 19% Umsatzsteuer, zuzüglich anfallender Versandkosten und ggf. zuzüglich weiterer Kosten für besondere Aufwendungen.

Der Gesamtpreis einschließlich aller anfallenden Kosten wird Ihnen in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie die Bestellung absenden. Nachdem Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist, erhalten Sie umgehend eine Bestell-Bestätigung. Nach Prüfung Ihrer Bestellung durch das Immunservice-Team, erhalten Sie anschließend eine Auftragsbestätigung.

## Versandbedingungen

Der Versand erfolgt ab Lager Hamburg. Die Lieferfrist beträgt fünf (5) Werktage und beginnt mit Vertragsschluss.

Wir versenden temperaturunempfindliche Produkte per Standard-Versand. Die Versandlaufzeit beträgt hierbei 1-2 Tage. Temperatursensible Ware wird ausschließlich per Express mit einer Laufzeit von < 24 Stunden versendet.

Der Standard- sowie der Express-Versand erfolgt von Dienstag – Donnerstag. Montags und freitags findet kein Versand statt.

## Versandkosten

### 1) Versandkosten innerhalb Deutschlands

Die Immunservice GmbH stellt dem Käufer folgende Versandkosten in Rechnung:

Standard-Versandkosten innerhalb Deutschlands: 10 €

Expresskosten innerhalb Deutschlands: 20 €

### 2) Versandkosten ins Ausland

Die Versandkosten ins Ausland richten sich nach der Destination und dem Volumengewicht des Paketes. Die genauen Versandkosten werden Ihnen im Laufe des Bestellvorgangs angezeigt. Sie können zudem gerne vorab per E-Mail an [support@immunservice.com](mailto:support@immunservice.com) angefragt werden. Ggf. anfallende Zollgebühren bei Versendung ins Ausland werden nicht vom Verkäufer getragen, sondern sind vom Kunden direkt zu entrichten.

### 3) Zusatzkosten für besondere Aufwendungen

Für temperatursensible Produkte fallen zusätzlich Kosten für notwendige Sonderverpackungen (Kühlakkus) an. Diese werden folgendermaßen in Rechnung gestellt: Gekühlter Versand mit Tiefkühlakkus: 10€ pro Bestellung  
Bitte beachten Sie immer unsere Hinweise zur Lagerung auf dem Lieferschein und auf unseren Datenblättern.

Im Falle weiterer Fragen, wenden Sie sich bitte an [support@immunservice.com](mailto:support@immunservice.com)